Privacyverklaring InterIP Networks B.V.

Laatst bijgewerkt: 21 september 2026

InterIP Networks B.V. ("InterIP", "wij") levert sinds 1999 domeinnamen, webhosting, e-mail, servers, websiteonderhoud en SEO-diensten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft. Deze verklaring geldt voor onze website, onze beheeromgeving en al onze diensten.

1. Wie is verantwoordelijk?

InterIP Networks B.V.
Linnewever 18
2292 JH Wateringen
KvK-nummer: 27183782
E-mail: info@interip.nl
Telefoon: +31 (0)15 271 6112

Voor vragen over privacy kunt u ons bereiken via info@interip.nl.

2. Welke gegevens verwerken wij?

- **Contact- en klantgegevens:** naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en klantnummer.
- **Financiële gegevens:** factuur- en betaalgegevens, zoals IBAN en betaalhistorie.
- **Gegevens voor domeinregistratie:** de houdergegevens die registries (zoals SIDN voor .nl) verplicht stellen. Een deel daarvan kan volgens de regels van de betreffende registry openbaar zijn in de Whois-database.
- **Accountgegevens:** inloggegevens van de beheeromgeving en instellingen van uw diensten.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserversie, tijdstip van bezoek en serverlogs van onze systemen en van de websites die wij voor u hosten.
- **Communicatie:** e-mails, supportverzoeken en ingevulde formulieren.
- **Gegevens uit Google-diensten:** alleen als u of wij daarvoor toestemming hebben gegeven; zie paragraaf 5.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Het afhandelen van uw bestelling en u informeren over de voortgang *(uitvoering van de overeenkomst)*;
- het leveren, beheren en factureren van onze diensten, inclusief toegang tot de beheeromgeving *(uitvoering van de overeenkomst)*;
- het registreren van domeinnamen en het doorgeven van de verplichte gegevens aan registries *(uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting)*;
- het beveiligen van ons netwerk, het oplossen van storingen en het opsporen van misbruik *(gerechtvaardigd belang)*;
- het leveren van statistieken over uw eigen website *(uitvoering van de overeenkomst)*;
- het leveren van SEO-analyses en -adviezen, als u die dienst bij ons afneemt *(uitvoering van de overeenkomst)*;
- het informeren over wijzigingen in onze dienstverlening *(gerechtvaardigd belang)*;
- het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen *(toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten; afmelden kan altijd)*;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht *(wettelijke verplichting)*.

4. Cookies en websitebezoek

Onze website gebruikt functionele cookies, bijvoorbeeld om uw winkelmandje te bewaren en om u te laten inloggen. Daarnaast gebruiken we **Google Analytics** om te zien hoe onze website wordt gebruikt, zodat we die kunnen verbeteren, en **Google Ads-conversiemeting** om te zien welke advertenties tot een bestelling of aanvraag leiden. Beide diensten worden geleverd door Google en plaatsen cookies. Meer informatie vindt u in het overzicht van Google over het gebruik van gegevens op websites van partners. Onze cookies bevatten nooit uw naam of e-mailadres.

5. Gegevens uit Google-diensten (Google Search Console en Google Ads)

Voor onze SEO- en advertentiediensten gebruiken wij een interne applicatie die met toestemming van de accounthouder via OAuth verbinding maakt met Google-diensten. Het gaat om:

- **Google Search Console** (alleen-lezen): zoekprestaties van websites, zoals vertoningen, klikken, klikratio, gemiddelde positie, zoektermen en pagina's.

- **Google Ads**: gegevens van Google Ads-accounts die aan ons manageraccount zijn gekoppeld, zoals campagnes, budgetten, kosten en resultaten, en zoekwoordideeën met zoekvolumes uit de Zoekwoordplanner.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens? Uitsluitend om rapportages, analyses en adviezen te maken over websites en advertentieaccounts van InterIP zelf of van klanten die ons daarvoor opdracht hebben gegeven, en om hun campagnes te beheren. Wijzigingen in Google Ads-campagnes voeren wij alleen uit in opdracht van de accounthouder.

Wat doen wij niet?

- Wij verkopen deze gegevens niet en geven ze niet door aan derden, behalve als dat nodig is om de dienst te leveren, als de wet het vereist of als u daar zelf om vraagt.
- Wij gebruiken deze gegevens niet voor gepersonaliseerde advertenties of voor het opbouwen van gebruikersprofielen.
- Wij gebruiken deze gegevens niet om algemene AI- of machine-learningmodellen te trainen.
- Onze medewerkers bekijken deze gegevens alleen als dat nodig is voor de dienst die u afneemt, voor beveiliging of om aan de wet te voldoen.

Analyse met AI. Voor het maken van analyses en adviezen kunnen wij deze gegevens laten verwerken door AI-diensten, onder dezelfde voorwaarden als in paragraaf 6. Dat gebeurt alleen voor de dienst die de accounthouder bij ons afneemt.

Opslag en beveiliging. De toegangssleutels (OAuth-tokens) bewaren wij versleuteld in een afgeschermde sleutelkluis op onze eigen servers in Nederland. Rapportagegegevens bewaren wij niet langer dan nodig is voor de opdracht, en uiterlijk 24 maanden na het einde van de opdracht.

Toegang intrekken. U kunt de toegang op elk moment intrekken via myaccount.google.com/permissions, of door de koppeling met ons manageraccount in Google Ads te verbreken. U kunt ons ook vragen de gegevens te verwijderen via info@interip.nl.

Het gebruik en de overdracht van gegevens die InterIP van Google API's ontvangt, voldoen aan het Google API Services User Data Policy, inclusief de eisen voor beperkt gebruik (Limited Use).

6. Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Wij zetten AI-diensten in bij veel van ons werk en in onze producten: bij analyses en SEO-advies, het schrijven en vertalen van teksten, de afhandeling van supportvragen, interne automatisering en de AI-functies van onze platforms. Daarbij kunnen ook persoonsgegevens worden verwerkt, zoals uw naam, contactgegevens, de inhoud van uw berichten en gegevens over uw diensten bij ons.

- **Welke aanbieders?** Wij maken gebruik van AI-diensten van gespecialiseerde aanbieders, binnen en buiten de Europese Unie, waaronder **Anthropic** (Verenigde Staten). Welke aanbieders wij inzetten kan wijzigen; een actueel overzicht vraagt u op via info@interip.nl.
- **Geen training.** Wij gebruiken alleen AI-diensten waarbij het gebruik van uw gegevens voor het trainen van modellen is uitgesloten, op grond van de voorwaarden van de aanbieder of doordat wij die mogelijkheid hebben uitgeschakeld.
- **Zo min mogelijk.** Wij geven een AI-dienst niet meer gegevens mee dan nodig is voor de taak.
- **Menselijke controle en geautomatiseerde maatregelen.** AI is voor ons een hulpmiddel; inhoudelijke beoordelingen doet een medewerker. Om onze dienstverlening, onze systemen en onze andere klanten te beschermen kunnen wij maatregelen echter ook geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd nemen, al dan niet met behulp van AI. Zo'n maatregel kan betekenen dat de toegang tot een dienst, account, mailbox, server of website tijdelijk wordt beperkt of opgeschort. Wij melden de maatregel, u kunt altijd **menselijke tussenkomst** vragen en uw standpunt geven, en een medewerker beoordeelt de maatregel dan opnieuw en draait die terug als die onterecht blijkt. Een dienst of account wordt nooit uitsluitend geautomatiseerd definitief beëindigd of verwijderd.
- **Buiten de EU.** Verwerkt een aanbieder gegevens buiten de Europese Economische Ruimte, dan gelden de waarborgen uit paragraaf 7.

Heeft u bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens met AI? Laat het ons weten via info@interip.nl. Wij bekijken dan samen met u wat mogelijk is.

7. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is:

- met registries en registrars, voor het registreren van domeinnamen;
- met betaaldienstverleners, voor het verwerken van betalingen: **Pay.nl**, en in de toekomst ook **Mollie** en **Stripe**;
- met aanbieders van AI-diensten, zoals **Anthropic** (zie paragraaf 6);
- met **OVHcloud**, voor de versleutelde opslag van back-ups (zie paragraaf 8);
- met andere leveranciers die in onze opdracht gegevens verwerken. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst;
- met overheidsinstanties, als de wet ons daartoe verplicht.

Sommige van deze partijen, zoals Anthropic, Stripe en Google, kunnen gegevens ook buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval gelden passende waarborgen, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

8. Waar worden uw gegevens bewaard?

Wij bewaren uw gegevens op onze eigen servers in Nederland, tenzij hierboven anders staat. Back-ups, ook die van klantservers en de daarop opgeslagen gegevens, worden versleuteld opgeslagen bij OVHcloud in Frankrijk, dus binnen de Europese Unie. De sleutel om die back-ups te ontsleutelen hebben alleen wij. Bij het gebruik van Google-diensten worden gegevens ook door Google verwerkt, volgens het privacybeleid van Google.

9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Administratieve en fiscale gegevens: **7 jaar**, vanwege de wettelijke bewaarplicht.
- Klant- en accountgegevens: zolang u klant bent, en daarna zolang als nodig is voor de afhandeling en de wettelijke bewaarplicht.
- Serverlogs: doorgaans enkele weken, en maximaal 6 maanden.
- Back-ups: zolang de bewaarcyclus van de back-up loopt; daarna worden ze automatisch verwijderd.
- Gegevens uit Google-diensten: zie paragraaf 5.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen. Alle verbindingen met onze website en beheeromgeving zijn versleuteld (HTTPS/TLS). Toegang tot gegevens is beperkt tot medewerkers die die toegang nodig

hebben voor hun werk, en gevoelige sleutels bewaren wij versleuteld.

11. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u vragen de verwerking te beperken, bezwaar maken tegen de verwerking of uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen. Veel gegevens kunt u zelf inzien en aanpassen in onze beheeromgeving. Voor andere verzoeken mailt u naar info@interip.nl. Wij reageren binnen een maand.

Niet elk verwijderverzoek kunnen we honoreren. De Belastingdienst vereist bijvoorbeeld dat we administratie 7 jaar bewaren. Kunnen we uw verzoek niet uitvoeren, dan laten we u weten waarom.

Heeft u een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op deze pagina, met de datum van de laatste wijziging bovenaan.

Summary in English — Google API data

InterIP Networks B.V. operates an internal application that connects to Google Search Console (read-only) and Google Ads via OAuth, with the account holder's consent. We use this data solely to produce reports, analyses and advice, and to manage campaigns, for websites and advertising accounts owned by InterIP or by clients who have engaged us to do so. This data may be analysed with the help of AI services (including Anthropic) for which the use of this data for model training is excluded, either by the provider's terms or because we have disabled it, solely to provide the service the account holder has engaged us for. We do not sell this data, do not use it for personalised advertising, and do not use it to train generalised AI or machine-learning models. OAuth tokens are stored encrypted on our own servers in the Netherlands. You can revoke access at any time at myaccount.google.com/permissions, or request deletion via info@interip.nl.

InterIP's use and transfer of information received from Google APIs to any other app will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements.